

OGÓLNE WARUNKI UMOWY
O ŚWIADCZENIE USŁUG WINDYKACYJNYCH
(WINDYKACJA POLUBOWNA)

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy, wiążą:

usługodawcę: **Empira sp. z o.o.** z siedzibą w Rudzie Śląskiej, adres: ul. Poczтовая 7/7, 41-710 Ruda Śląska, NIP 6412541122, REGON 368127511, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego, Sądu Rejonowego w Gliwicach, X Wydziału Gospodarczego Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 690579, której kapitał zakładowy w wysokości 80.000 zł został opłacony w całości, zwaną dalej **Empira**

oraz usługobiorcę prowadzącego działalność gospodarczą (przedsiębiorcę), który zleci dochodzenie jego wierzytelności spółce Empira i zaakceptuje niniejsze OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG WINDYKACYJNYCH (zwane dalej OWU), który to usługobiorca dalej będzie zwany **Klientem**.

§ 1.

1. Klient zleca spółce Empira, podjęcie działań zmierzających do odzyskania jego należności i upoważnia Empira do przyjmowania świadczeń pieniężnych z tytułu Wierzytelności, niezależnie od tego czy płatności dokonuje dłużnik, czy inna osoba, a także do prowadzenia w imieniu Klienta negocjacji, składania oświadczeń, w szczególności kierowania wezwań do zapłaty, a także zawierania ugód na warunkach zaakceptowanych przez Klienta.
2. Klient zleca windykację Wierzytelności, przez akceptację OWU oraz przekazanie Empira danych identyfikujących dostatecznie daną wierzytelność pieniężną (zwaną dalej **Wierzytelnością**, a wszystkie tak wskazane razem **Wierzytelnościami**) i dłużnika zobowiązanego do zapłaty (zwanego dalej **Dłużnikiem**).
3. Empira może odmówić przyjęcia danego zlecenia dochodzenia roszczeń, w odniesieniu do wszystkich lub niektórych wierzytelności, a nadto może uzależnić podjęcie działań od przedstawienia dalszych dokumentów, albo złożenia oświadczeń, zwłaszcza gdy ma to służyć ustaleniu czy osoba zlecająca, jest rzeczywiście wierzycielem lub jest uprawniona do reprezentacji wierzyciela przy zawarciu przedmiotowej umowy.
4. Wszelkie wykonanie lub wygaśnięcie zobowiązań Dłużnika wobec Klienta, z tytułu ww. Wierzytelności – od chwili zlecenia dochodzenia roszczeń – strony przyjmują jako wynikające z działań Empira, niezależnie od tego, czy płatność nastąpi na rachunek Empira, rachunek Klienta, czy zobowiązanie wygaśnie wskutek czynności o których stanowi § 2 ust. 4. O każdej wpłacie dokonanej bezpośrednio do Klienta, lub wykonaniu zobowiązań w sposób o którym stanowi § 2 ust. 4, Klient niezwłocznie poinformuje Empira.
5. Niniejsze OWU nie obowiązuje, jeśli dany klient zawarł z Empira umowę o świadczenie usług obejmującą dane Wierzytelności, w formie pisemnej, wówczas obowiązują jedynie postanowienia tamtej umowy pisemnej.

§ 2.

1. Wynagrodzenie umowne Empira, to Prowizja (netto) w wysokości ze spieniężonych należności głównych Wierzytelności.

Do 5000 PLN	5001-10000	10001 – 50000	50001-100000	100001-200000	Powyżej 200001
15%	12%	8%	6%	4%	3%

2. Uzyskane z tytułu Wierzytelności wpłaty, Empira przeleje na rachunek bankowy Klienta ujawniony w białej liście podatników VAT prowadzonej przez Krajową Administrację Skarbową (aktualnie pod adresem: <https://www.podatki.gov.pl/wykaz-podatnikow-vat-wyszukiwarka>), w terminie 3 dni roboczych od zaksięgowania ich na rachunku Empira, pomniejszając je o należne Empira wynagrodzenie oraz zwrot kosztów i wydatków, ustalone przez strony w sposób wskazany w § 3 ust. 3 umowy.
3. Po spłaceniu przez Dłużnika należności głównej danej Wierzytelności, 100% kwot płaconych przez Dłużnika z tytułu odsetek za opóźnienie w zapłacie tej należności głównej, będzie z chwilą ich zapłaty stanowiło dodatkowe wynagrodzenie brutto Empira- w terminie 14 dni od przekazania tych kwot na rachunek Empira, zostanie wystawiona faktura VAT z tego tytułu. Klient zobowiązuje się do tego, by nie zrzec się odsetek względem Dłużnika ani w żaden inny sposób nie zwolnić Dłużnika z zapłaty odsetek, chyba że Empira wyrazi na to zgodę w formie dokumentowej.
4. Wynagrodzenia, o których stanowi niniejsza umowa, będą należne Empira, także gdy zobowiązanie Dłużnika względem Klienta wygaśnie w części lub całości, wskutek dostawy towarów dla Klienta, wykonania usług dla Klienta, potrącenia lub z innej przyczyny.

§ 3.

1. Klient zobowiązuje się przekazać Empira wszelkie dokumenty i informacje niezbędne do skutecznej realizacji zlecenia.
2. Empira może podejmować w imieniu Klienta wszelkie zgodne z prawem czynności, w celu dochodzenia Wierzytelności.
3. W przypadku konieczności wystąpienia na drogę sądową lub egzekucyjną w ramach dochodzenia Wierzytelności, strony mogą zawrzeć odrębną umowę w formie pisemnej, która będzie regulowała ich prawa i obowiązki w tym zakresie. Niniejsze OWU nie obejmują świadczenia usług w ramach postępowań przed sądami i innymi organami, w tym organami egzekucyjnymi.

§ 4.

1. W sprawach nieuregulowanych w OWU, mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa polskiego, a spory związane z umową do której stosuje się OWU, będą rozstrzygane przez Sąd Okręgowy w Gliwicach albo Sąd Rejonowy w Gliwicach.
2. Umowa podlegająca OWU zostaje zawarta na czas nieokreślony. Każda ze stron może umowę wypowiedzieć w zakresie danych Wierzytelności (wszystkich lub poszczególnych) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, liczonego od ostatniego dnia miesiąca, w którym wypowiedzenie zostało złożone.
3. Wypowiedzenie umowy podlegającej OWU przez Empira, rozwiąże umowę ze skutkiem natychmiastowym, tylko jeśli Klient niełoży w terminie 7 dni od otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu, pisemnego zobowiązania Empira do dalszego prowadzenia działań windykacyjnych w celu zabezpieczenia jego interesów. W razie złożenia przez Klienta pisemnego oświadczenia zobowiązującego Empira do dalszych działań, umowa zostanie rozwiązana po upływie terminu wypowiedzenia określonego w § 4 ust. 2.